

REGOLAMENTO:

- **“M&Marchitects” fornisce servizi di consulenza on-line** di architettura di interni ed esterni, oltre che di design di arredamento. Ad una utenza esigente, una consulenza completa, progettazione di interni ed esterni, rendering simil-fotorealistici, elaborati architettonici, design di arredo a misura con particolari esecutivi ecc.; oppure a quella clientela/utenza che vuole innanzitutto economizzare sulle spese di design, fornisce un numero inferiore di elaborati, pur mantenendo un elevato grado di qualità e una soluzione personalizzata.
- **L'utente dichiara** nel momento in cui effettua il pagamento, di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e **dato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali a fini non pubblicitari D.Lgs N°-196 del 30-06-2003**. Accettando tali condizioni, si acconsente al trattamento dei dati personali, (quali, a titolo meramente esemplificativo, denominazione, indirizzo, sede, codice fiscale e/o partita IVA, nome e cognome legale rappresentante, ecc. a noi forniti, o comunque altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, formano oggetto di trattamento, in forma manuale e/o informatica, secondo criteri di liceità e correttezza e nella piena tutela dei diritti e della riservatezza) dichiarando di aver letto attentamente questa informativa di cui all'art. 10 L. 31/12/96, n. 675 e preso atto dei diritti di cui all'art. 13 stessa legge oltre che del T.U. Privacy (D.Lgs. 196/03). L'autore del progetto si riserva anche il diritto di pubblicare i risultati del proprio lavoro. L'utente dichiara inoltre di aver visionato e compreso la tabella dei costi del servizio, di aver bene compreso sia le condizioni del servizio, che le condizioni di pagamento.
- **Non sono previsti casi in cui l'utente potrà chiedere il rimborso** di quanto pagato, neanche in forma parziale per il servizio richiesto ed ottenuto. Nel caso di “progetto definitivo” e di “un angolo speciale” il nostro modo di operare consente la visione di una prima bozza da parte del cliente, che potrà esprimere parere positivo o negativo sul lavoro svolto, e successivamente sarà elaborata una consulenza definitiva (questo per accontentare il cliente e evitare di dover svolgere un doppio lavoro con due soluzioni completamente diverse).
- **Per eventuali reclami inerenti alla consulenza offerta** su richiesta dell'utente, scrivere una e-mail allo staff dello Studio M&Marchitects memarchitects@gmail.com e/o contattare tramite FAX 08119308179, risponderemo al più presto. Qualora venisse accertato, dopo una attenta e scrupolosa analisi che il servizio richiesto ed offerto non rispecchiasse lo standard come previsto dall' offerta proposta nel sito, saremo ben felici di prepararne una seconda, resta inteso che il reclamo dovrà pervenire entro gg.10 dalla consegna, per consegna si intende anche invii telematici, non esclusivamente cartacei e su supporto magnetico.
- **L'elaborato richiesto come consulenza, non essendo sviluppato** da un nostro rilievo dello stato dei luoghi, ma su indicazioni fornite dal cliente e non riscontrate direttamente, potrebbe contenere imprecisioni da un punto di vista dimensionale o inesattezze per l'applicabilità dello stesso sui/sul locali/e meglio definiti vani abitativi e/o commerciali, di cui non ci riterremo responsabili. La consulenza offerta dovrà in ogni modo essere visionata da un vs tecnico abilitato, che come previsto dalla legge, dovrà eseguire la procedura per una eventuale D.I.A. o P.d.C.
- **Ci riterremo obbligati a svolgere il servizio di consulenza PROGETTO ON-LINE**, richiesto dall'utente, solo dopo aver preso visione del materiale inviatoci dallo stesso, e trovandolo esplicito e sufficiente per poterci lavorare a breve termine, invieremo una e-mail di conferma con gli estremi necessari per il pagamento e l'indicazione dei tempi previsti per la consegna. A tale mail seguirà il pagamento della prestazione, e solo dopo il pagamento sarà avviato il lavoro, consegnato nei tempi previsti.
- **I prezzi indicati sono da considerarsi IVA inclusa** e sono relativi, ad una sola soluzione progettuale, intesa sullo stesso piano (per case disposte su più livelli, si calcolerà la quadratura di ogni livello e si applicherà la tariffa corrispondente, sommando l'importo per ogni piano) Eventuali richieste di modifiche o di studio di soluzioni alternative verranno contabilizzate a parte secondo i prezzi previsti a listino.
- **L'importo della consulenza non è rimborsabile**. Per quanto riguarda le dimensioni degli ambienti da progettare, il prezzo richiesto si considera valevole, se non diversamente concordato, per ambienti di dimensione minore o uguale alla superficie indicata a listino. Per il calcolo della superficie degli ambienti da progettare si considera la cosiddetta superficie commerciale ovvero al lordo dei muri perimetrali ed interni e delle superfici esterne pavimentate (balconi, terrazzini).
- **E' possibile pagare la consulenza con PayPal** oppure con Carta di Credito o Carta Poste Pay, tramite il servizio offerto da PayPal anche per gli utenti che non sono registrati o non intendono registrarsi. A valuta accreditata verrà inviata una mail di conferma dell'avvenuto pagamento con ricevuta PayPal, e da questo momento saranno calcolati i tempi di esecuzione. **Il pagamento della consulenza PROGETTO ON-LINE**, richiesta dall'utente potrà avvenire solo nei termini indicati.
- **La consulenza PROGETTO ON-LINE offerta, non rappresenta un prodotto finito e preconfezionato**, ma trattasi di prodotto personalizzato da utente ad utente, pertanto **NON** si applica la disposizione in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore.
- **Tutte le soluzioni progettuali proposte** vengono studiate appositamente e su misura per il cliente, in totale autonomia e senza alcun grado di dipendenza o filiazione da alcuna azienda o gruppo economico. Gli esempi di forniture suggerite sono puramente indicativi e arbitrari.
- **La proprietà e i diritti d'autore** del sito internet “M&Marchitects” con tutte le pagine ed inserzioni che li compongono sono riservati a norma di legge. Tutto il materiale consegnato in occasione delle nostre consulenze progettuali è di proprietà dell'autore che ne detiene i diritti d'autore a norma di legge. L'autore ha il diritto di pubblicare sul sito, libri o brochure qualsiasi parte del materiale e dell'opera svolta, fatta eccezione di una giustificata motivazione, che dovrà esserci comunicata entro gg. 30 dal ricevimento della stessa, dopo tale termine varrà il principio del silenzio-assenso. La pubblicazione o divulgazione da parte dell'acquirente o di terzi dell'opera progettata, dovrà avvenire solo previo il consenso dell'autore.
- **Il risultato della consulenza PROGETTO ON-LINE**, planimetrie, prospetti, sezioni, immagini tridimensionali ecc. (prodotte in qualsiasi formato, digitale o cartaceo), sarà custodito in archivio, dove rimarrà disponibile per un minimo di tempo non inferiore a mesi 3(tre). Qualora riterremo opportuno distruggere e/o cancellare tale archivio per far posto ad altro, l'utente si riterrà edotto da tale evenienza pertanto qualora avesse bisogno di ulteriori copie sarà obbligato a comunicarlo entro mesi 3(tre) dalla prima consegna.
- **L'invio del risultato della nostra consulenza avverrà per via e-mail** all'indirizzo del cliente, su file in formato digitale **PDF**; per ulteriori e successivi invii di copie cartacee o su supporti ottici, il costo delle spedizioni e stampe sarà accreditato al cliente e valutato secondo le tariffe presenti sul sito. Tale tariffario è valido per tutto il territorio Italiano, per spedizioni all'estero sarà richiesto, in base al paese destinatario, un contributo spese extra.
- **Lo studio “M&Marchitects” si riserva il diritto di sospensione/interruzione/soppressione** in parte o del tutto del servizio offerto a pagamento con un preavviso di 45 giorni, entro tale tempo saranno comunque evase tutte le richieste in essere prima della pubblicazione attraverso il sito di tale diritto.
- **I tempi indicati per l'esecuzione** sono calcolati a partire dal momento in cui siano pervenuti tutti i documenti richiesti necessari all'esecuzione della consulenza, comprese eventuali comunicazioni e puntualizzazioni successive. Sono da considerarsi i soli giorni lavorativi ovvero ad esclusione di sabato, domenica e i giorni di festività nazionale.
- **Per l'esecuzione della consulenza risulta necessario ricevere:** pianta di rilievo dei locali in formato CAD .dwg; .dxf; Qualora non si sia provvisti di rilievo CAD dei propri locali potremmo provvedere noi alla ricostruzione al CAD del rilievo ai costi indicati in listino. La descrizione dettagliata dei propri gusti ed esigenze e possibilmente delle foto necessarie ad illustrare l'oggetto dell'intervento. Per definire una soluzione su misura è molto importante infatti, conoscere per esempio, lo stile che è più congeniale (es high-tech, minimalista, classico, rustico, ecc.), i colori che piacciono maggiormente, le abitudini, il budget, ecc. Maggiori saranno gli input, maggiore sarà la nostra precisione nel creare su misura le soluzioni progettuali.
- **La consulenza si concretizzerà nell'elaborazione di** una o più tavole in bianco e nero o a colori, di dimensioni standard A4, A3 o A2, a seconda dei casi, in formato Acrobat pdf con elaborati grafici in pianta e/o prospetto e/o sezioni e/o assonometria e/o prospettiva, e/o ricostruzioni tridimensionali a seconda dei casi, elaborati di testo descrittivi e/o fotomontaggi e/o rendering. La spedizione degli elaborati avviene normalmente per e-mail all'indirizzo dell'acquirente ed è gratuita. Qualora venisse richiesto, è possibile ricevere una copia (sia digitale che su supporto cartaceo) degli elaborati per posta raccomandata A/R ai costi previsti in listino che sono da considerarsi forfettari per stampa e spedizione.